

מדיניות פרטיות

עדכון אחרון: 22/10/2024

ב-EPR (להלן: "החברה" או "אנחנו"), אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להגן על המידע האישי שאתה משתף איתנו. מדיניות פרטיות זו מסבירה איזה מידע אנו אוספים, איך אנו משתמשים בו, ואילו זכויות יש לך ביחס למידע האישי שלך.

1. איסוף מידע

אנו אוספים מידע על המשתמשים שלנו בכמה דרכים, כולל:

א. מידע שאתה מספק לנו:

- **מידע רישום:** בעת ההרשמה לשירותים שלנו, נבקש ממך לספק מידע כגון שם, כתובת אימייל, מספר טלפון וכו'.
- **מידע נוסף:** ייתכן ותבחר לספק לנו מידע נוסף כמו פרטי תשלום, משוב, ותכתובות אחרות.

ב. מידע שנאסף אוטומטית:

- **מידע טכני:** אנו עשויים לאסוף מידע אודות השימוש שלך באתר, כולל כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, נתוני גלישה, ועוד.
- **קוקיז וטכנולוגיות דומות:** אנו עשויים להשתמש בקבצי קוקיז וטכנולוגיות מעקב דומות כדי לשפר את חוויית המשתמש ולנתח נתונים.

2. שימוש במידע

אנו משתמשים במידע האישי שלך למטרות הבאות:

- לספק את השירותים שאתה מבקש.
- לתקשר איתך ולספק תמיכה טכנית.
- לשפר ולשדרג את השירותים שלנו.
- לעמוד בדרישות חוקיות ורגולטוריות.
- לשלוח לך עדכונים, פרסומות, והצעות מותאמות אישית, אם הסכמת לכך.

3. שיתוף מידע

אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים רק במצבים הבאים:

- **ספקי שירות:** אנו עובדים עם ספקי שירות שמסייעים לנו לספק את השירותים שלנו (כגון שירותי אחסון, עיבוד תשלומים).
- **בכפוף לחוק:** אנו עשויים לשתף מידע אם הדבר נדרש לפי חוק או צו בית משפט.
- **הגנה על זכויות:** במקרה הצורך, נשמור לעצמנו את הזכות לשתף מידע לצורך הגנה על הזכויות החוקיות שלנו או של אחרים.

4. זכויותיך

בהתאם לחוק, עשויות להיות לך הזכויות הבאות ביחס למידע האישי שלך:

- **זכות גישה:** תוכל לבקש גישה למידע האישי שלך שאנו מחזיקים.

- **זכות תיקון:** תוכל לבקש לתקן מידע אישי שגוי או לא שלם.
- **זכות למחוק:** במקרים מסוימים, תוכל לבקש שנמחק את המידע האישי שלך.
- **זכות להתנגד לעיבוד:** תוכל להתנגד לשימוש במידע האישי שלך במקרים מסוימים, כמו לצרכי שיווק.

לבקשת זכויות אלה, ניתן ליצור איתנו קשר ב - office@eprsys.co.il.

5. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעים סבירים להגנה על המידע האישי שלך מפני אובדן, גניבה, גישה בלתי מורשית, חשיפה, שינוי או השמדה. עם זאת, אין שיטה העברת מידע באינטרנט שהיא מאובטחת ב-100%, ולכן אנו לא יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת.

6. שמירת מידע

אנו נשמור את המידע האישי שלך כל עוד הוא נחוץ למטרות שלשמן הוא נאסף, או כפי שנדרש לפי החוק.

7. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי, נודיע לך על כך על ידי פרסום עדכון באתרנו או שליחת הודעה ישירות אליך.

8. יצירת קשר

אם יש לך שאלות או הערות לגבי מדיניות פרטיות זו או לגבי אופן השימוש במידע שלך, אנא צור קשר ב-
[כתובת אימייל - office@eprsys.co.il].